

SAVEURS CORSES

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société Saveurs Corses (sprl Hoyois BE0478.471.405 – siège social : rue Point du Jour 19b – 7022 Mesvin) et ses clients. Adresse E-mail : saveurscorses@yahoo.com, N° de tél. service clients : 0475/57.47.19 - Adresse postale : rue point du jour 19b – 7022 Mesvin.

Toute commande d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site de Saveurs Corses, suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web.

Le client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document, relèvent de sa seule responsabilité.

Saveurs Corses pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions applicables au moment de la conclusion de la vente. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version des conditions générales de ventes disponibles en permanence sur le site.

Article 1 - Fiches produits

Les photographies et textes illustrant les produits sont fournies à titre indicatif. Les différences entre les photographies et les produits ne peuvent être que des différences minimales et ne portent pas sur les caractéristiques essentielles des produits.

Article 2 - Commande

Le client passe commande en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier". La commande fait l'objet d'un récapitulatif en reprenant tous les éléments que le client confirme en cochant la case "J'accepte les conditions générales de vente" et en cliquant sur le bouton "Confirmer la commande".

Les systèmes d'enregistrement automatique de Saveurs Corses sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Saveurs Corses répondra à votre commande dans la limite des stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez ses fournisseurs. Les délais d'expédition sont donnés à titre indicatif. Néanmoins, si en dépit de sa vigilance les produits s'avéraient indisponibles après votre commande, Saveurs Corses vous en informera par email et vous invitera à annuler ou modifier votre commande. Aucune pénalité d'annulation ne sera appliquée pour une telle annulation de commande.

Article 3 - Confirmation de la commande

Saveurs Corses confirme l'acceptation de sa commande au client par courrier électronique. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par Saveurs Corses.

En cas de paiement par virement, la commande ne sera confirmée et traitée qu'à la réception du montant. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du paiement et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

Saveurs Corses se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'approvisionnement des produits, une commande anormale ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer. Saveurs Corses en informera le client par tout moyen.

Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

Pour la sécurité et la certitude du client, Saveurs Corses se réserve le droit de lui demander des informations complémentaires et de refuser l'exécution de la commande à défaut de réponse adéquate ou si Saveurs Corses estime que les informations en sa possession sont insuffisantes.

Article 3 - Mise à disposition des commandes

La participation aux frais de livraison sera calculée à la commande en fonction du poids des marchandises et le tarif appliqué, celui en vigueur auprès de notre transporteur (Bpost).

Les délais indiqués sont donnés à titre indicatif et correspondent aux délais de traitement d'expédition auxquels s'ajoute le délai d'acheminement.

Le client sera avisé par courrier électronique de l'expédition de sa commande. A compter de cet e-mail, les délais impartis sont ceux du transporteur (Bpost), Saveurs Corses ne peut en être tenu pour responsable.

Il n'y aura pas de remboursement de la commande tant que celle-ci ne sera pas retournée à l'expéditeur.

Tous les événements, tels que force majeure, sinistre, grève, décision administrative ou arrêt des transports, qui tendraient à retarder, à empêcher et à rendre exorbitante l'exécution de l'approvisionnement constituant, de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de Saveurs Corses, sans indemnité au profit du client.

Saveurs Corses informera le client par tout moyen approprié et le jour même de l'existence d'un tel événement, afin de permettre à ce dernier de se désengager librement de sa ou de ses commandes moyennant une simple réponse par voie de courrier ou mail suite à l'information qui lui en aura été faite (i).

(i) les sommes que le consommateur aura pu le cas échéant verser au titre de cette commande lui seront remboursées au plus tard sous quinze jours.

Article 4 - Conditions particulières liées à la livraison à domicile

Les informations renseignées par le client lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville, numéro de téléphone ou adresse e-mail) Saveurs Corses ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer la commande.

Saveurs Corses se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande venant d'un client qui ne pourrait pas justifier de son adresse de livraison sur simple demande.

Article 5 - Transfert des risques et de propriété

Par dérogation à l'article 1583 du Code civil, les biens vendus ou livrés demeurent la propriété exclusive de Saveurs Corses jusqu'au paiement intégral de la commande.

Les risques de perte et de dégâts relatifs aux biens concernés sont à la charge du client dès le moment de la commande. Les articles achetés voyagent donc aux risques et périls de l'acheteur.

Article 5 - Droits de douane

Lorsque vous commandez des produits devant être livrés dans un pays autre que la Belgique, vous êtes considéré comme l'importateur agréé et devez à ce titre respecter les lois et réglementations en vigueur dans le pays dans lequel vous réceptionnez la marchandise.

Vous pouvez être assujéti à des droits ou des taxes d'importation à l'arrivée de la marchandise dans votre pays. Tous les frais additionnels de dédouanement sont à votre charge. Saveurs Corses n'a aucun contrôle sur ces frais et ne connaît pas leur montant. Les politiques douanières variant d'un pays à l'autre, vous devez contacter votre service des douanes locales pour de plus amples informations.

Article 6 - Problèmes de livraison

Toute réserve sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) doit être notifiée à dans les 3 jours suivant la réception du produit. En fonction des cas définis à l'article 7, vous pourrez éventuellement bénéficier ou non des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article.

Tout problème concernant les articles contenus dans le colis (article périmé, manquant, ne correspondant pas à l'article commandé...) doit être notifié à dans un délai de 7 jours suivant la réception du colis. Toute notification après ce délai n'engagera plus la responsabilité de Saveurs Corses et ne sera donc ni remboursé ni remplacé.

Article 7 - Conformité des produits

Saveurs Corses s'engage à vous rembourser ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de renvoyer à Saveurs Corses le ou les produits. Saveurs Corses procédera, selon votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les sept jours ouvrables suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Les produits doivent être dans un état impeccable, non ouverts, et doivent être renvoyés avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice...). Les frais engendrés par ce renvoi vous seront à charge du client.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de renonciation.

Article 8 - Retour de colis

Si le client n'est pas présent lors de la livraison et ne retire pas son colis auprès du prestataire de livraison sélectionné dans les temps impartis, le colis est retourné à Saveurs Corses. Le colis sera renvoyé au client uniquement lorsque ce colis aura été reçu en retour, et les frais de port de ce deuxième envoi seront demandés au client, et ceci même s'il s'avère que le prestataire de livraison n'a pas laissé d'avis de passage.

Article 9 – Limitation de responsabilité

Sans limiter la portée des présentes conditions générales de vente, aucune demande quelle qu'elle soit visant des produits livrés, la non livraison de produits ou autre ne peut dépasser le montant du prix d'achat des produits qui ont donné lieu à une demande de dommages et intérêts. En aucun cas Saveurs Corses ne pourra être tenu pour responsable de dommages indirects, fortuits ou consécutifs de quelque nature que ce soit (même si la naissance d'un tel dommage était connue ou aurait pu l'être par Saveurs Corses) survenant en rapport avec ses produits, leur utilisation, leur vente ou le site web.

Article 10 - Prix et Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Saveurs Corses. Le règlement des produits et services se fait par carte bancaire, dans un environnement sécurisé. Le débit de la carte bancaire du client sera effectué en euros après l'acceptation de la commande par Saveurs Corses.

Saveurs Corses conserve la propriété du produit jusqu'au paiement intégral du prix par le client.

Article11 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en EURO toutes taxes comprises. Les prix sont hors frais de port éventuels. Les frais de livraison et d'expédition sont à la charge du client (sauf choix de venir retirer au magasin). Ils sont affichés, tenant compte de l'information fournie par le client relative au lieu de livraison.

Saveurs Corses se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Saveurs Corses s'engage cependant à appliquer les prix en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Article 12 – Paiement

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé au moment de votre commande, sauf si vous venez chercher votre commande au siège de Saveurs Corses – Rue Point du Jour 19b, 7022 Mesvin, Belgique. Les commandes peuvent être retirées aux heures d'ouverture renseignées sur le site ou sur rendez-vous au 0475/57.47.19.

Toutes les commandes sont payables en EURO. Pour régler votre commande, vous disposez des moyens de paiement suivants :

- En liquide (lors du retrait au magasin)
- Par virement bancaire sur le compte de Saveurs Corses – sprl Hoyois : BE09 0682 3711 9557

Dans ce dernier cas, les produits sont réservés à l'attention du client durant 5 jours ouvrables à partir de la commande, en attendant le paiement. Une fois passé ce délai, nous pouvons décider d'annuler la commande.

Dans le cas d'un retrait de la marchandise au magasin, les produits sont également réservés à l'attention du client durant 5 jours ouvrables à partir de la commande. Une fois passé ce délai, nous pouvons décider d'annuler la commande.

Vous garanzissez à Saveurs Corses de disposer de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de l'enregistrement du bon de commande.

Saveurs Corses se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement (ou en cas d'incident de paiement) de toute somme qui serait due. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce, nonobstant les dispositions des présentes.

Article 13 – Droit de renonciation

Conformément à la loi du 14 juillet 1991, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit.

Attention: LES PRODUITS EN SOLDES OU EN PROMOTIONS FONT EXCEPTION A CETTE LOI, par conséquent ils ne seront jamais repris ni échangés !

Les produits doivent impérativement être retournés à Saveurs Corses dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice), dûment scellés, ainsi qu'une copie de la facture ou du bon de livraison endéans les 14 jours.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Le consommateur qui souhaite exercer ce droit, doit contacter Saveurs Corses dans les 14 jours ouvrables à saveurscorsescors@yahoocom.

Les frais d'envoi que Saveurs Corses aura engendré pour votre commande ne seront en aucun cas remboursés.

Dans les 30 jours après l'acceptation de la reprise, Saveurs Corses remboursera les sommes payées, déduction faite des frais de livraison qui sont à charge du consommateur.

Si, vous décidez d'annuler votre commande après paiement et que votre commande est déjà partie pour livraison, Saveurs Corses ne procédera au remboursement de ce produit, qu'à sa réception complète et à condition qu'il demeure dans son état d'origine. Les frais de transport et de renvoi sont à charge du client.

Article 14 – Service Relations Clients

Pour toute difficulté le client peut adresser un e-mail à saveurscorsescors@yahoocom ou un courrier à Saveurs Corses – rue point du jour 19b – 7022 Mesvin. Toutes les demandes et problèmes sont pris en compte et traités dès réception du courrier ou du courrier électronique.

Article 15 – Propriété intellectuelle

En se connectant sur le site Internet créé par Saveurs Corses, qui est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse de Saveurs Corses.

Article 16 - Liens externes

Le site internet Saveurs Corses peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres Sites. Le Site de Saveurs Corses ne prend aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourrez avoir accès via le site de Saveurs Corses et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement, services proposés et de l'accès à ces sites.

Nous pouvons être amenés à autoriser d'autres sociétés, que l'on appelle serveurs publicitaires ou réseaux publicitaires tiers, à présenter des publicités sur nos pages Web. Certaines de ces sociétés sont susceptibles de placer des cookies et des actions tags (également appelés « simple pixel gif ») sur votre ordinateur afin de pouvoir mesurer l'efficacité de la publicité. Ainsi, les réseaux publicitaires peuvent compiler des informations sur les pages où vous ou les autres utilisateurs de l'ordinateur avez vu leurs publicités et déterminer celles sur lesquelles vous avez cliqué. Toutes les informations collectées par ces sociétés tierces via les cookies ou les action tags sont entièrement anonymes. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies et action tags. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur afin de les refuser si vous le souhaitez. Si vous décidez de refuser les cookies et action

tags, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier entièrement des fonctions d'interactivité de notre service ou des sites Web que vous visitez.

Article 17 - Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit belge.

Article 18 – Force majeure

18.1 Saveurs Corses fera tout son possible pour s'acquitter de ses obligations mais ne pourra pas être tenu pour responsable de retards ou de l'absence de livraison découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, comme des grèves, guerres, catastrophes naturelles ou autres qui empêchent la production, le transport ou la livraison de produits.

18.2 En cas de retard, Saveurs Corses s'acquittera de ses obligations dans les plus brefs délais et se réserve le droit de répartir les stocks de produits restants entre ses clients de manière équitable.

Article 19 – Droit applicable

Saveurs Corses fera de son mieux pour essayer de régler à l'amiable tout différend. Si vous n'êtes pas satisfait par le mode de règlement du différend et que vous souhaitez faire appel aux tribunaux compétents, les règles suivantes s'appliqueront.

Le contrat est régi par la loi belge. Chaque partie donne compétence exclusive pour que tout litige soit soumis à la compétence des tribunaux de Mons (Belgique).